



Paris, 26 février 2024

Information importante : Dans un objectif d'amélioration continue de la qualité de vos services bancaires, nous avons le plaisir de vous informer que le profil HSBC de banque à distance auquel vos comptes bancaires sont rattachés, sera automatiquement transféré d'Elys PC vers notre plateforme électronique de services bancaires et de paiements en ligne HSBCnet (la « Migration »). En qualité de titulaire du(de) compte(s) (« Titulaire du Compte »), votre(vos) compte(s) ainsi que la plupart de vos données seront transférés et accessibles sur le Profil HSBCnet de la société que vous avez préalablement mandatée pour agir en votre nom via Elys PC (le(s) « Propriétaire(s) du Profil » également désigné(s) sous le terme de « Mandataire(s) » sous Elys PC) à partir du [veuillez voir la date dans votre lettre] (la « Date de Migration »). Une fois cette migration réalisée sur HSBCnet, tout accès à Elys PC sera désactivé.

Chère Cliente, Cher Client,

La présente lettre contient des informations importantes concernant cette Migration. En conséquence, nous vous invitons à en prendre connaissance et à lire attentivement les instructions et conditions associées.

1. Informations sur HSBCnet

HSBCnet est notre plateforme internationale de services bancaires en ligne, qui offre une large gamme de services pour améliorer votre expérience bancaire avec HSBC Continental Europe (anciennement HSBC France), également dénommée « **HSBC** ».

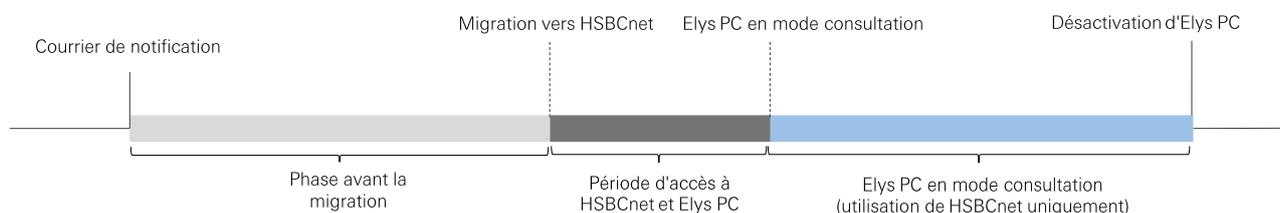
2. Calendrier de la Migration

Le(s) Propriétaire(s) du Profil pourra(ont) avoir accès simultanément à Elys PC et à HSBCnet pour accéder à vos comptes jusqu'au [veuillez voir la date dans votre lettre]. Après cette date, le(s) Propriétaire(s) du Profil ne pourra(ont) accéder à vos comptes que via HSBCnet. Elys PC sera **uniquement accessible en mode consultation** (cela comprend la possibilité de télécharger des relevés de compte ainsi que de la documentation disponible sur Elys PC) jusqu'au [veuillez voir la date dans votre lettre]. Tout accès à vos comptes via Elys PC prendra fin le [veuillez voir la date dans votre lettre] (la « **Date de Désactivation d'Elys PC** »). Ainsi, le(s) Propriétaire(s) du Profil HSBCnet conservera(ont) la possibilité de télécharger tous les relevés de compte et tout autre document disponible sur Elys PC jusqu'à la Date de Désactivation d'Elys PC. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'assistance. Pour ce faire, nous vous invitons à vous référer aux contacts mentionnés au paragraphe 7 ci-après.

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

PUBLIC



Si vous ne souhaitez pas consentir à la Migration, nous vous remercions à suivre la procédure indiquée au paragraphe 5 ci-après.

3. Qu'est-ce qui ne changera pas avec HSBCnet ?

- ◆ **Fonctionnement du (des) compte(s) rattaché (s) :** La Migration ne concerne que la plateforme électronique par laquelle le Propriétaire du profil HSBCnet accède et gère votre (vos) compte(s). En conséquence, votre(vos) compte(s) bancaire(s) conservera(ont) le(s) même(s) numéro(s) de compte et indicatifs bancaires.
- ◆ **Fonctionnalités utilisées par les Propriétaires du Profil HSBCnet :** Les Propriétaires du Profil disposeront des mêmes fonctionnalités de gestion et de consultation que celles actuellement disponibles dans Elys PC.
- ◆ **Historique de vos e-documents :** A la date de Migration, les Propriétaires du Profil HSBCnet auront accès aux relevés de compte électroniques avec un historique sur les 25 derniers mois.

4. Qu'est-ce qui va changer avec HSBCnet ?

- ◆ **L'autorisation pour les Propriétaires du Profil HSBCnet d'accéder à vos comptes, et de les gérer sur HSBCnet :** Le(s) Propriétaire(s) du Profil sera(ont) toujours en capacité d'accéder et de gérer vos comptes, **mais aux termes d'une nouvelle autorisation** intitulée Lettre d'Autorisation des Canaux Electroniques (« **ECLA** »). Veuillez-vous référer au paragraphe 6 pour de plus amples informations.
- ◆ **Fin des Mandats accordés dans le cadre de Elys PC :** A la Date de Désactivation de Elys PC, toutes les autorisations conférées aux Propriétaires du Profil au titre de mandats antérieurs (à savoir **Elys PC - Procuration spécifique, et Elys PC Mandants**, le(s) « **Mandat(s) Elys PC** ») cesseront d'être applicables. Par ailleurs, les termes relatifs à Elys PC contenus dans la convention de compte (**Convention d'entrée en relation entreprises institutionnelles et associations**) cesseront de s'appliquer à compter de la Date de Désactivation de Elys PC. Veuillez-vous référer au paragraphe 6 pour de plus amples informations.
- ◆ **Droits des administrateurs et des utilisateurs :** Pour toute question concernant les droits des administrateurs ou des utilisateurs dans HSBCnet, veuillez contacter le Propriétaire du Profil HSBCnet.

Guides et formation en ligne : Nous avons mis à disposition des guides sur les fonctionnalités d'HSBCnet et une FAQ relative à cette Migration sur le site : www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet-fr (vous pouvez accéder au site en utilisant le QR code).



HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

5. Votre acceptation ou votre opposition à la Migration

Si vous ne souhaitez pas que vos comptes bancaires soient administrés au moyen de HSBCnet, nous vous prions de bien vouloir nous le notifier par email à l'adresse support_hsbcnet_france@hsbc.com avant le **[veuillez voir la date dans votre lettre]**. À défaut, vous serez réputés avoir accepté la Migration et l'ECLA (ci-attachée) à cette date.

En acceptant la Migration et l'ECLA ci-jointe, vous certifiez que HSBC (la « **Banque du Profil** ») peut se conformer aux instructions du (des) Propriétaire(s) du Profil HSBCnet, en vertu desquelles ce(s) dernier(s) peut(vent) transmettre et recevoir des informations, et effectuer certaines opérations en votre nom et pour votre compte. Veuillez-vous référer au paragraphe 6 ci-après pour de plus amples informations sur la nature et l'étendue des opérations qui peuvent être réalisées par le Propriétaire du Profil à la suite de la Migration.

Si vous nous notifiez que vous vous opposez à la Migration vers HSBCnet avant le **[veuillez voir la date dans votre lettre]**, le contrat Elys PC sera résilié le **[veuillez voir la date dans votre lettre]** (Date de Désactivation d'Elys PC).

Si vous vous opposez, ou si le Propriétaire du Profil s'oppose à la Migration, et si Elys PC était votre seul outil pour gérer vos comptes, alors votre capacité à accéder à vos comptes à distance dans le futur risque d'être impactée. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions à ce sujet, en vous référant aux contacts mentionnés au paragraphe 7 ci-après.

6. L'autorisation de votre (vos) Propriétaire(s) du Profil HSBCnet d'accéder et de gérer vos comptes

La Migration entraîne la conclusion d'un nouveau contrat entre HSBC et le(s) Propriétaire(s) du Profil. En conséquence, tous les mandats Elys PC ou autorisations mis en place sous Elys PC pour permettre au(x) Propriétaire(s) du Profil de gérer vos comptes ouverts auprès de HSBC ne seront pas valables pour HSBCnet. Par ailleurs ces mandats et autorisations valables pour Elys PC deviendront caducs à la Date de Désactivation de Elys PC.

En conséquence, toutes limitations ou restrictions préalables aux pouvoirs accordés dans le cadre de Mandat Elys PC ne sont pas valables sous HSBCnet.

En acceptant la Migration, vous autorisez la Banque du Profil à suivre toutes les instructions communiquées par le(s) Propriétaire(s) du Profil, en vertu desquelles ce(s) dernier(s) peuvent procéder à la transmission et à la réception d'informations, et/ou entreprendre certaines opérations en votre nom et pour votre compte.

Il vous incombe de veiller à ce que le(s) Propriétaire(s) du Profil établisse(nt) des accès, des autorisations et des restrictions conformes aux termes de tout mandat que vous leur accordez, ainsi qu'à tout contrôle interne que vous avez ou aurez, le cas échéant, mis en place.

HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP

7. Comment contacter HSBC ?

Vous avez la moindre question ? Veuillez s'il-vous-plait vous référer à la FAQ disponible sur le site www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet-fr. Si les informations qui y sont contenues ne permettent pas de répondre à vos interrogations, vous pouvez contacter notre service client aux numéros suivants :

Numéro de téléphone local	01 57 66 55 60
Numéro de téléphone international	+ 33 1 57 66 55 60 / 00 33 1 57 66 55 60
Email	support_hsbcnet_france@hsbc.com

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations ou d'explications concernant HSBCnet, nos équipes sont disponibles du lundi au vendredi de 08h à 18h (heure de Paris). Les appels pourront être enregistrés afin d'assurer un suivi de la qualité de nos services et pour des raisons de sécurité. Des frais peuvent s'appliquer selon l'endroit duquel vous appelez (prix d'un appel local). Pour plus d'informations, veuillez contacter votre opérateur.

Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, veuillez nous adresser un email à l'adresse reclamations.migrationhsbcnet@hsbc.com HSBC s'engage à :

- ◆ Accuser réception de votre réclamation dans les 48 heures ;
- ◆ Y répondre dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 15 jours ouvrés, sauf dans des cas nécessitant un examen approfondi ;
- ◆ Vous tenir régulièrement informé du statut et de l'avancement du traitement de votre réclamation ;
- ◆ Mettre en place la solution proposée dans les meilleurs délais et aussi rapidement que cela est possible ;
- ◆ Vous faire parvenir une réponse finale au plus tard 35 jours suivant la réception de votre réclamation.

Veuillez noter qu'aucune question ou réclamation ne pourrait avoir pour effet de reporter la Date de Migration. Il vous appartient donc de nous contacter dans les meilleurs délais si vous souhaitez disposer d'informations complémentaires nécessaires à votre décision.

Nous vous remercions pour votre fidélité et vous prions de croire à l'assurance de notre considération distinguée.

Virginie Grand
Head of Corporate Banking France



Christophe Roy
Head of Business Banking France



HSBC Continental Europe

Société Anonyme au capital de 1 062 332 775 euros – SIREN 775 670 284 RCS Paris - Siège social : 38 avenue Kléber – 75116 Paris - Banque et intermédiaire en assurance immatriculé auprès de l'ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – www.orias.fr) sous le n°07 005 894, enregistré auprès de l'ADEME sous le numéro d'Identifiant Unique REP Papiers n° FR013859_03ZKNP



English translation for information

Important information: In accordance with HSBC's objective to continuously improve our customers' banking experience, we are pleased to advise that the HSBC online banking profile to which your accounts are connected will be automatically migrated from Elys PC to our flagship digital banking and payments platform HSBCnet (the "Migration"). As an account holder ("Account Holder"), all your accounts and most data will be migrated so that they are accessible on HSBCnet beginning on [please see date in your letter] (the "Migration Date") by the company you have previously appointed to take actions on your behalf through Elys PC (the "Profile Owner(s)" named *Mandataire* in Elys PC). Once the migration process to HSBCnet is complete, access to Elys PC will be discontinued.

Dear client,

This letter contains important information relating to the transition of the HSBC online banking profile to which your accounts are connected from Elys PC to HSBCnet. Please carefully read through the procedures and conditions contained in this letter.

1. Information on HSBCnet

HSBCnet is our flagship online banking platform that offers a wide range of tools to help our customers' banking experience with HSBC Continental Europe, also referred to as "HSBC".

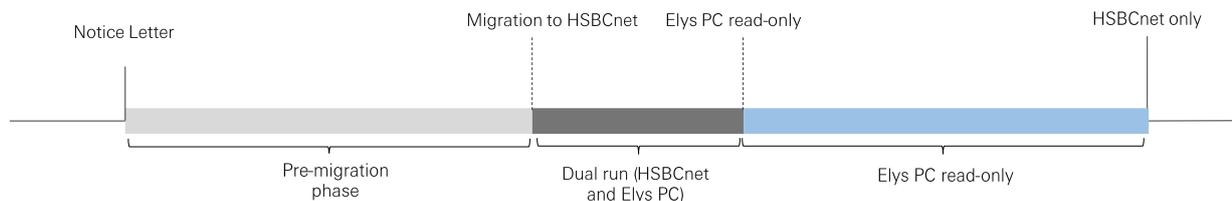
2. Migration timeline

Profile Owners will be able to use both Elys PC and HSBCnet to access your accounts until **[please see date in your letter]**. After this date, Profile Owners will only be able to access your accounts through HSBCnet and Elys PC will remain available **on a read-only basis** (including the ability to download account statements and documentation) until **[please see date in your letter]**. All access to your accounts through Elys PC will end on **[please see date in your letter]** (the "Elys PC Closure Date"), so Profile Owners will be provided with the ability to download all statements and other documentation relating to your accounts from Elys PC before this date. Please reach out to us if you have any questions regarding this process. In order to do this, please refer to the contacts set out in paragraph 7.

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 - Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

PUBLIC



If you do not agree to the Migration, you will need to follow the process set out in paragraph 5 below.

3. What will not change?

- ◆ **Operation of your account(s):** The Migration only relates to the electronic channel by which Profile Owners access and manage your account(s). Accordingly, your account(s) will retain the same account number(s) and sort codes.
- ◆ **Profile Owners' functionalities:** Profile Owners will still have the same core functionalities in HSBCnet as they currently have in Elys PC.
- ◆ **Your e-statement history:** Profile Owners will have access to regular monthly account statements going forward and will retain access to the last 25 months' worth of account e-statements once the Migration is complete.

4. What will change?

- ◆ **Profile Owners' authorisation to access and manage your accounts:** Profile Owner(s) will still be able to access and manage your accounts, but pursuant to a new letter called the E-Channel Letter of Authority ("ECLA"). Please see paragraph 6 for details.
- ◆ **Terms and Conditions:** On the Elys PC Closure Date all authorisations granted to Profile Owners under prior mandates (namely, the **Elys PC – Procuration spécifique**, and the **Elys PC Mandants**, the "**Elys PC Mandate(s)**") will cease to apply. Please see paragraph 6 for details. If applicable, all terms relating to Elys PC contained in the account agreement (**Convention d'entrée en relation entreprises institutionnelles et associations**) will also cease to apply.
- ◆ **Administrator/User Entitlements:** For any questions on administrator or user entitlements in HSBCnet, please contact the Profile Owner.

Guidance: We have published guidance documents on HSBCnet functionality and FAQ in relation to this migration at: www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet (you can access the site using the QR code).



5. Your acceptance or opposition to the Migration

Please notify HSBC in writing via email to support_hsbcnet_france@hsbc.com prior to **[please see date in your letter]** if you do not wish your accounts to be operated through HSBCnet as a result of the Migration.

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

Unless you notify HSBC that you do not wish your accounts to be operated through HSBCnet before **[please see date in your letter]**, you will be deemed to have accepted both the Migration and the enclosed ECLA on this date.

By accepting the Migration and the enclosed ECLA, you confirm that HSBC Continental Europe (the “**Profile Bank**”) may accept instructions from the Profile Owner who may send and receive information and take certain other actions on your behalf. Please refer to paragraph 6 below for information on the operations that can be carried out by Profile Owners following the Migration.

If you notify us that you do not accept the Migration and the enclosed ECLA by **[please see date in your letter]** then all Elys PC related terms and agreements will be terminated on **16th September 2024** (the Elys PC Closure Date).

If you do not accept the Migration, or if your Profile Owner does not accept the Migration, and if Elys PC was the only tool for managing your account(s), then your Profile Owner’s ability to access your account(s) in the future may be impacted. Please reach out to us if you have any questions in this regard. In order to do this, please refer to the contacts set out in paragraph 7.

6. Profile Owners’ authorisation to access and manage your accounts

The Migration takes place pursuant to a new agreement with HSBC. You understand that, as a result, any mandates and authorisations you have granted to Profile Owners under Elys PC for their access to, and management of your accounts opened with us, will terminate. This specifically includes termination of the Elys PC Mandate(s).

Therefore, any previous limitations to the powers you have granted under the Elys PC Mandate are no longer valid under HSBCnet.

By accepting the Migration and the enclosed ECLA, you authorise the Profile Bank to follow any instructions from Profile Owner(s) in relation to sending and receiving information, and to take certain other actions on your behalf, to which you will be legally bound.

It is your responsibility to ensure that the Profile Owner(s) establish access, permissions and limits (as relevant) that comply with the terms of any mandate you are granting to them, and any internal controls you have implemented, where applicable.

7. Questions and Contacting HSBC

Any questions? Please first check the FAQ at www.hsbcnet.com/migrationhsbcnet. If this does not address your question, then please do not hesitate to contact our customer support services on:

Local phone number	01 57 66 55 60
International phone number	+33 1 57 66 55 60 / 00 33 1 57 66 55 60
Email	support_hsbcnet_france@hsbc.com

For more information or explanation regarding HSBCnet, our team is available to speak Monday to Friday 08.00 –

HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

18.00 (Paris time). Calls may be recorded so that we can monitor the quality of our services and for security purposes. Local charges apply.

Should you have a complaint, please contact us at reclamations.migrationhsbcnet@hsbc.com. HSBC commits to:

- ◆ formally acknowledge receipt of your complaint within 48 hours;
- ◆ respond as quickly as reasonably possible and within a maximum of 15 working days, except in special cases requiring in-depth enquiries;
- ◆ keep you regularly informed of the status of your complaint, should further enquiries be required;
- ◆ implement the proposed solution as promptly as reasonably possible; and
- ◆ providing you with a final response no later than 35 working days after receipt of your complaint.

Please note that no question or complaint will result in extending the Migration Date, so you should contact us as soon as possible if you have one of these to ensure you are provided with the information you need in sufficient time.

We thank you for your loyalty, and we are excited to continue this journey together as we seek to continuously improve your banking experience.

Virginie Grand

Head of Corporate Banking France



Christophe Roy

Head of Business Banking France



HSBC Continental Europe

Limited company with a capital of €1 062 332 775 - SIREN 775 670 284 RCS Paris - Registered office: 38, avenue Kléber - 75116 Paris - Bank and insurance intermediary registered with ORIAS (Organisation for the Registration of Insurance Intermediaries - www.orias.fr) under number 07 005 894 Registered with ADEME under unique identification number n° FR013859_03ZKNP (Papers REP)

PUBLIC